



# Generelle betingelser for Security+

## Introduktion

- 1.1. Security+ tilbydes af RN Danmark, CVR 3060 0215, filial af RN Nordic AB, Industriparken 21A, 1., 2750 Ballerup.
- 1.2. Security+ tilbydes til alle Renault biler på nedenstående betingelser.
- 1.3. Security+ tilbydes til privat brug og begrænset erhvervsmæssig anvendelse (spørg hos din autoriseret Renault forhandler/værksted). Flådeejere, leasingselskaber og statslige myndigheder kan på anmodning tilbydes særskilt aftale.
- 1.4. Security+ omfatter ikke biler helt eller delvist anvendt til bud-, taxa- og flextrafik kørsel eller motorsport eller som har fået foretaget konstruktionsændringer (ombyggede biler).

## 2. Tegning, pris og betaling

- 2.1. Security+ kan tegnes hos en autoriseret forhandler/værksted indenfor de første 12 måneder fra datoen for bilens 1. indregistrering.
- 2.2. Prisen inklusive moms og afgifter beregnes af din autoriseret Renault forhandler/værksted på baggrund af dine valg (løbetid, kilometer etc.).
- 2.3. Prisen faktureres af din autoriseret Renault forhandler/værksted på særskilt faktura.

## 3. Anvendelse

- 3.1. Security+ anvendes ved henvendelse til et autoriseret Renault værksted. Gør værkstedet opmærksom på, at du har en Security+ aftale.

## 4. Ikrafttræden, varighed og kilometer

- 4.1. Security+ aftalen tegnes for en afgrænset tidsperiode og for et begrænset antal totalt kørte kilometer i henhold til bilens kilometertæller (uanset bilens kilometerstand på tidspunkt for aftalens tegning)
- 4.2. Tidsperioden og det maksimale antal kørte kilometer angives i forbindelse med tegning.
- 4.3. Aftalen træder i kraft ved underskrivelse, dog tidligst på bilens leveringsdato, forudsat rettidig betaling.
- 4.4. Når enten den valgte tidsperiode udløber eller det valgte kilometertal er nået ophører aftalen (uanset hvilken af de to begivenheder som indtræffer først).

## 5. Dækning

- 5.1. Security+ dækker geografisk Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne), og de lande som er angivet i bilens garantidokument (se også pkt. 7.5).
- 5.2. Aftalen om Security+ omfatter følgende:
  - 5.2.1. Udskiftning eller reparation af bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele (inklusive arbejds løn), samt reparation af eventuelle følgeskader på andre dele af bilen, som er forårsaget af den oprindelige fejl.
  - 5.2.2. Renault Assistance (se punkt 8 nedenfor).

## 6. Undtaget fra dækning

- 6.1. Security+ dækker ikke:
  - 6.1.1. Komponenter i bilen, som er blevet ændret eller ombygget samt følger heraf (herunder skader, for tidlig slitage eller ændringer på andre af bilens dele eller komponenter eller af nogen af disse funktioner).
  - 6.1.2. Dæk og fælge, udvendige lister, indtræk, tætningslister, instrumentbræt, ventilationsmundstykker, hjulkapsler, knapper på instrumentbrættet og til døre og vinduer, askebægre, batterier (inklusive evt. drivbatteri) og måtter.
  - 6.1.3. Bilradioen, lydudstyr og -tilbehør såvel som alarmsystem, medmindre disse er monteret af producenten (fabriksmontering) forud for levering.
- 6.2. Arbejder (service/reparation m.m.) udført af et værksted uden autorisation fra Renault, uanset om disse arbejder ellers ville omfattes af denne aftale.
  - 6.2.1. Skade/fejl der kan henføres til
    - 6.2.1.1. tilsidesættelse af eventuelle advarselssignaler fra instrumenter eller anbefalinger i instruktionsbogen, bilens vedligeholdelsesdokumentation og/eller garantidokumentation.
    - 6.2.1.2. udefrakommende faktorer som:
      - Ulykke, sammenstød, stød, skrammer, ridser, grus eller lignende, hagl eller hærværk,
      - følger af miljøforurening, af afsondringer fra planter, f.eks. harpiks, fugleekskremer og kemisk påvirkning, transporteret produkter,
      - konsekvenser af brug af brændstof, som ikke opfylder producentens anbefalinger, eller som er af ringe kvalitet.
    - 6.2.1.3. force majeure, f.eks. lynnedslag, brand, oversvømmelse, jordskælv, krig, optøjer eller angreb.
    - 6.2.1.4. brug af et drivbatteri, som ikke er godkendt af Renault, eller ikke er i overensstemmelse med bilens instruktionsbog, vedligeholdelsesdokument og/eller garanti.
    - 6.2.1.5. brug af lade udstyr, der ikke er i overensstemmelse med Renaults anvisninger/forskrifter.
    - 6.2.1.6. en batteriladning, som ikke følger forskrifterne for ladning i bilens instruktionsbog, bilens vedligeholdelsesdokument og/eller garanti.
    - 6.2.1.7. brug i strid med instruktionsbogen, bilens vedligeholdelsesdokument og/eller garanti (f.eks. overbelastning eller brug af bilen i en hvilken som helst form for motorsport).



- 6.2.1.8. at bilen er repareret eller serviceeret af tredjepart (et værksted) uden autorisation fra Renault, og disse arbejder ikke overholder Renaults anvisninger og anbefalinger.
- 6.2.1.9. manglende vedligeholdelse (service) efter Renaults anvisninger og anbefalinger.
- 6.2.1.10. handlinger i strid med Renaults anvisninger og anbefalinger (som angivet i instruktionsbogen, vedligeholdelses- og/eller garantidokumenter).
- 7. Øvrige vilkår**
- 7.1. Du skal til enhver tid kunne fremvise skriftlig dokumentation for vedligeholdelse (service) og reparation af bilen er foretaget i henhold producenten Renaults anbefalinger og anvisninger, enten i form af en korrekt udfyldt servicebog eller tilsvarende.
- 7.2. Arbejder (service/reparation m.v.) på bilen skal være udført i henhold til producentens anbefalinger.
- 7.3. Reservedele, som måtte være anvendt, skal være af "tilsvarende kvalitet" som de af producentens angivne.
- 7.4. Fejl og uregelmæssigheder skal straks meddeles til et autoriseret Renault værksted.
- 7.4.1. Indirekte følger af fejl, som f.eks. forhindrer brug af bilen eller tab af indkomst i en stilstandsperiode, dækkes ikke.
- 7.5. Du kan blive anmodet om kontant betaling (udenfor Danmark) for arbejder omfattet af denne aftale. I disse tilfælde skal du sikre dokumentation for disse arbejder og din betaling. Denne dokumentation skal efterfølgende fremsendes til et autoriseret Renault værksted, med henblik på efterbehandling af mulig kompensation.
- 7.6. Ophører kilometertælleren med at fungere, skal du hurtigst muligt indlevere bilen til nærmeste autoriseret Renault værksted. RN Danmark forbeholder sig ret til at afvise tredjeparts dokumentation efter nærmere konsultation.
- 7.7. Dine rettigheder i henhold til ufravigelig forbrugerlovgivning påvirkes ikke af denne aftale.
- 8. Renault Assistance**
- 8.1. Er bilen udsat for driftsstop, kan du kontakte Renault Assistance. Om nødvendigt bugseres bilen til det nærmeste autoriseret Renault værksted.
- 8.2. Se kontaktoplysninger og specificeret vilkår for Renault Assistance i bilens garanti og vedligeholdelsesbilag.
- 9. Ophør og opsigelse**
- 9.1. Tilbageleveres bilen pga. reklamation til en autoriseret Renault forhandler kan aftalen bringes til ophør på tidspunktet for tilbagelevering.
- 9.2. RN Danmark kan uden varsel opsige aftalen ved væsentlig misligholdelse. Som væsentlig misligholdelse betragtes:
- 9.2.1. Montering af reservedele eller ændringer på bilen, som ikke er godkendt af producenten.
- 9.2.2. Manipulation/ændring af bilens kilometertæller.
- 10. Kundeservice**
- 10.1. Har du spørgsmål vedrørende din aftale, eller ønsker du at klage, kan du kontakte RN Danmark Kundeservice på telefon 80 88 94 00 eller via kontaktformularen på [www.renault.dk](http://www.renault.dk).
- 11. Behandling af personoplysninger**
- 11.1. RN Danmark er dataansvarlig og behandler dine personoplysninger for at opfylde de forpligtelser, som vi har i medfør af denne aftale. Vi behandler dine kontaktoplysninger og oplysninger om din bil for at opfylde denne aftale (jf. GDPR, artikel 6.1.b.), visse retlige forpligtelser (typisk sikkerhedsforskrifter) (jf. GDPR, artikel 6.1.c.) og af legitim interesse for bilens historik (jf. GDPR, artikel 6.1.f.).
- 11.2. Dine oplysninger bliver delt med de autoriserede forhandlere/værksteder, som du henvender dig til. Deling er begrænset til oplysninger, som er nødvendige for at opfylde aftalen med dig.
- 11.3. Vi modtager oplysninger fra dig i forbindelse med aftalens indgåelse. Herudover modtager vi orientering om de arbejder, som udføres på din bil i medfør af aftalen.
- 11.4. Dine personoplysningerne behandles i aftalens løbetid og 3 år herefter. Herefter slettes oplysningerne med undtagelse af visse oplysninger om selve bilen (fx service/reparations historik) som bevares i bilens levetid.
- 11.5. Som privat person har du ret til indsigt i og kopi af oplysninger, der behandles om dig, og til få urigtige eller forkerte oplysninger berigtigede. I nogle tilfælde kan du bede om at få oplysninger slettet eller behandlingen begrænset. Ønsker du at benytte dig af dette eller gøre indsigelser mod vores behandling, så send en e-mail til [privacy.nordic@rnnordic.com](mailto:privacy.nordic@rnnordic.com) eller skriv til RN Danmark, Industriparken 21, 2750 Ballerup. Er du ikke tilfreds med vores svar kan du klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 25, 2500 Valby ([www.datatilsynet](http://www.datatilsynet)).
- 12. Ændringer**
- 12.1. RN Danmark forbeholder sig ret til at ændre disse vilkår. Ved væsentlige ændringer varsles du herom og du kan have mulighed for at opsige aftalen.
- 13. Lovvalg og tvister**
- 13.1. Security+ aftalen er underlagt dansk ret.
- 13.2. Ønsker du at klage over forhold vedrørende din Security+ aftale, bedes du henvende dig til kundeservice. Kan vi ikke finde en mindelig løsning, kan tvisten overgives til de danske domstole.